



1

《犯罪受害者宪章》——帮助热线

## 1: 《犯罪受害者宪章》——帮助热线

您可望从该热线获得什么助？

你拨打该帮助热线时：

- 我们会为您的电话保密；
- 我们会给您时间和空间，让您谈谈您被犯罪伤害的经历；
- 我们将设身处地为您着想，用心倾听，而不做出判断；
- 我们会告诉您有关您所在地区的犯罪受害者援助机构的情况；
- 我们会告诉您针对特殊犯罪受害人的专家服务，如家庭暴力、强奸、性虐待和杀人（受害者死于谋杀或者过失杀人的）等；
- 我们可以回答您提出的有关刑事司法体系的问题；
- 我们可以帮助您联系警方、各组织机构和服务机构；
- 如果适用于您的案子的话，我们就会告诉您有关如何寻求赔偿的信息；并且
- 无论什么时候，只要您想再次来电，我们都会在此等候，为您服务。

在打电话期间，您可以：

- 想说多少说多少；
- 您可以选择是否将自己名字留给我们；
- 可以问有关司法系统的任何问题——如果我们当场不知道答案，我们会找到答案并告诉您；
- 您可以问有关其他机构的信息，不管是法定机构还是志愿组织，他们都会全力为您服务；
- 犯罪受害者的身份可以为您的家人、朋友或者同事，您可以替他们向我们反映相关情况。；
- 了解从哪里能得到有关安全的建议；
- 了解怎样获得法律咨询；以及
- 如果您受到犯罪行为的伤害，您可了解您是否有资格获得赔偿。

你给我们打电话，没必要一定要有特别理由或特别问题要问。如果您只想跟我们聊聊的话，我们在此等候，用心倾听。

廉费电话: 1850 211 407  
电子邮件: [info@crimevictimshelpline.ie](mailto:info@crimevictimshelpline.ie)  
发短信至: 085 1337711  
网址: [www.crimevictimshelpline.ie](http://www.crimevictimshelpline.ie)

## 如果我们没能满足您的期望

如果我们没能满足您的期望, 欢迎你联系:

国家犯罪受害者帮助热线

都柏林二区

哈考特街

哈考特中心

B区二楼

服务协调员

电话: (01) 408 6118

传真: (01) 4086125

电子邮件: [info@crimevictimshelpline.ie](mailto:info@crimevictimshelpline.ie)

网址: [www.crimevictimshelpline.ie](http://www.crimevictimshelpline.ie)

## 犯罪受害者帮助热线的作用

该热线是由一组训练有素的志愿者全权负责的全国范围内的帮助热线, 我们承诺您的通话将高度保密。我们是来听您诉说的。我们援助任何犯罪受害者, 一视同仁——不管犯罪行为是什么时候发生的, 不管犯罪人是谁, 也不管您有没有向警方报案。我们理解犯罪受害者必须处理的问题和必须解决的困难, 我们会竭尽全力帮助您, 使您此时此刻不感到孤独。

Justice, Equality and Law Reform (司法、平等和法律改革部) 部长建立的犯罪受害者支持委员会为我们的热线提供了资金支持。委员会为各类致力于援助犯罪受害者的组织提供资金支持。只要您愿意, 我们可以将这些组织的联系方式告诉您。您也可以在支持委员会的网站 [www.csvc.ie](http://www.csvc.ie) 上找到援助犯罪受害者组织的清单 (参见“受害者服务”章节)。

(版本: 2010 年 6 月)