



3

Tiesu dienesta upuru harta

### 3: Tiesu dienesta upuru harta

#### KO JŪS VARAT GAIDĪT NO TIESU DIENESTA

Tiesu dienesta mērķis ir gādāt par noziegumu upuru vajadzībām, nodrošinot šādas iespējas un pakalpojumus:

- upuru uzgaidāmās telpas ir pieejamas gandrīz visās atjaunotajās tiesu iestādēs, kā arī gandrīz visos citos tiesu namos;
- speciālais, upuriem paredzētais komplekss, kas sastāv no četrām telpām un uzņemšanas zonas, ir pieejams Dublinas krimināllietu tiesās;
- ja iespējams, visos turpmākajos atjaunošanas projektos upuriem tiks iekārtotas speciālas telpas;
- daudzās tiesas zālēs ir pieejams video aprīkojums — saskaņā ar tiesas rīkojumu to var izmantot neaizsargāti liecinieki, sniedzot liecības, ja šādas iespējas nav pieejamas tiesu zālē, kuru apmeklējat jūs, tiesa var izdot rīkojumu par iztiesāšanas procesa pārcelšanu uz tiesu zāli, kur šīs iespējas ir pieejamas, lai jūs varētu sniegt liecību, izmantojot video saiti;
- pēc iepriekšējas norunas centrālajā un iecirkņa krimināltiesā ir pieejamas rezervētas sēdvietas mirušo, kas noslepkavoti ar iepriekšēju nolūku vai bez tā, ģimenes locekļiem;
- upuri var pirms tiesas procesa apmeklēt tiesu iestādi pēc iepriekšējas norunas un tad, ja tas ir nepieciešams;
- klientu koordinācijas ierēdņi katrā no mūsu birojiem — šie ierēdņi ir pirmās kontaktpersonas, kurām upuri var uzdot jautājumus; klientu koordinācijas ierēdņi var noorganizēt piekļuvi liecinieku telpām, ja tās ir pieejamas, rezervēt sēdvietas ģimenei slepkavības lietās, kā arī organizēt iepriekšējus tiesu iestāžu apmeklējumus; viņi var arī jums nodrošināt noziegumu upuru atbalsta brīvprātīgo organizāciju kontaktinformāciju;
- visās lielajās tiesu norises vietās ir atsevišķas ģimenes tiesību sesijas — steidzamos gadījumos, piemēram, iesniedzot pieteikumu par aizsardzības rīkojumu, uzklauššana var notikt arī citos laikos.

## Citi pakalpojumi

Mēs arī sniedzam atbalstu un informāciju ar šādu pakalpojumu palīdzību:

- mūsu vietnē [www.courts.ie](http://www.courts.ie) ir pieejama plaša informācija par došanos uz tiesu; vietne ir pieejama angļu un īru valodā, bet dažas publikācijas — arī franču un spāņu valodā; vietnē ir sadaļa, kas paredzēta cilvēkiem, kuri pirmoreiz dosies uz tiesu, tostarp kā upuri vai liecinieki;
- publikācija Došanās uz tiesu ir pieejama brošūras un DVD veidā, kā arī mūsu vietnē; tā sniedz plašu informāciju par tiesas procesa norisi, tostarp par to, kas notiek tiesā, kādas personas tur ierodas un kas notiek pēc procesa;
- tulkošanas pakalpojums tiesas zālē, kas pēc tiesas rīkojuma ir pieejams lieciniekiem, kuri angļiski nerunā tik labi, lai sniegtu liecību vai upura ietekmes paziņojumu lietās, kur šāda paziņojuma sniegšanu atļauj likums vai tiesa.

Mūsu mērķis ir laipnu, skaidru un iejūtīgu pakalpojumu sniegšana noziegumu upuriem. Mēs turpināsim sarunas ar īpašām lietotāju grupām, kuras pārstāv upurus, gan reģionālajā, gan valsts līmenī.

## KO VARAT DARĪT, JA MĒS NEATTAISNOJAM JŪSU CERĪBAS

Mēs vēlamies jums sniegt ātrus un efektīvus pakalpojumus atbilstoši jūsu vajadzībām. Ja jūs neapmierina kāda mūsu pakalpojumu daļa, varat sazināties ar klientu apkalpošanas darbinieku, kurš izskata sūdzības.

Jūs varat sazināties ar kādu no turpmākminētajiem:

Klientu apkalpošanas daļas vadītājs

Tiesu dienests

Phoenix ēka

15–24 Phoenix iela North

Smithfield

Dublina 7.

Tālrunis: (01) 888 6000

Fakss: (01) 888 6090

Interneta vietne: [www.courts.ie](http://www.courts.ie)

- vietējās apgabaltiesas sekretāru;
- vietējās grāfistes reģistratoru.

Pēdējo divu personu kontaktinformācija ir atrodama vietnē [www.courts.ie](http://www.courts.ie) tālruņa abonētu saraksta zaļajās lapās, sadaļā Tiesu dienests.

## TIESU DIENESTA LOMA

Tiesu dienests tika izveidots 1999. gada novembrī tiesu pārvaldībai. Mums saskaņā ar likumdošanu ir jāņem vērā tiesas pakalpojumu lietotāju, tostarp liecinieku un noziegumu upuru, vajadzības. Mūsu pilnvaras ir izklāstītas 1998. gada Tiesu dienesta likumā.

Tiesu dienests:

- ir atbildīgs par tiesu pārvaldību un administrāciju;
- nodrošina iespējas tiesas pakalpojumu lietotājiem;
- pārvalda un uztur tiesu ēkas;
- sniedz informāciju par tiesu sistēmu;
- izstrādājot pilnvaru piemērošanas politiku un stratēģiju, ņem vērā tiesu pakalpojumu lietotāju, tostarp noziegumu upuru, vajadzības.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs nekādā veidā nevaram komentēt sprieduma pieņemšanas un upuru liecību sniegšanas lietas, kā arī tajās iejaukties. Šie jautājumi attiecas uz tiesnesi, kurš neatkarīgi izpilda savas funkcijas. Tiesneša lēmumam jūs varat pievērsties tikai tiesā, piemēram, iesniedzot apelāciju.

## KRIMINĀLTIESU CEĻVEDIS

Tiesa	Uzklausāmās krimināllietas	Uzklausa	Atrašanās
Rajona tiesa	Nelieli pārkāpumi	Viens tiesnesis bez zvērinātajiem	130 tiesu iestādes
Iecirkņa tiesa	Nopietnāki pārkāpumi, izņemot slepkavības, izvarošanas un nopietnus seksuālās vardarbības gadījumus  Izskata arī rajona tiesas apelācijas	Viens tiesnesis ar zvērinātajiem	8 iecirkņi ar vismaz vienu iecirkņa tiesu katrā grāfistē
Augstā tiesa	Pazīstama kā centrālā krimināltiesā, kad tiek izskatītas krimināllietas, kuras neietilpst iecirkņa tiesas jurisdikcijā, piemēram, slepkavības, izvarošanas un nopietni seksuālās vardarbības gadījumi	Viens tiesnesis ar zvērinātajiem	Krimināllietu tiesas Dublinā un laiku pa laiku ārpus Dublīnas esošās vietās
Īpašā krimināltiesā (izveidota 1972. gadā)	Konkrēti pārkāpumi, kas galvenokārt saistīti ar terorismu un organizēto noziedzību	Trīs tiesneši bez zvērinātajiem	Krimināllietu tiesas Dublinā

Tiesa	Uzklausāmās krimināllietas	Uzklausa	Atrašanās
Apelāciju krimināltiesa	<p>Iecirkņu, centrālo un īpašo krimināltiesu apelācijas</p> <p>Lēmumi ir galīgi, ja tie neietver ar īpašām sabiedrības interesēm saistītus likuma punktus</p>	<p>Viens Augstākās tiesas tiesnesis un divi Augstās tiesas tiesneši</p>	Krimināllietu tiesas Dublinā
Augstākā Tiesa	<p>Apelācijas no apelāciju krimināltiesas par likuma punktiem, kas saistīti ar īpašām sabiedrības interesēm</p> <p>Apelācijas pret Augstās tiesas rīkojumiem ar iesniegumiem par lietas otrreizēju izskatīšanu</p> <p>Iecirkņa tiesas izklāstītās lietas (izklāstīta lieta ir rakstisks paziņojums, kurā norādīti lietas fakti)</p>	<p>Trīs vai dažos gadījumos pieci Augstākās tiesas tiesneši</p>	Četras tiesas Dublinā

(Izdevums publicēts: 2010. gada jūnijā)