



2

An Garda S och ina
upuru harta

2: An Garda Sķochjna upuru harta

KĀDU PALĪDZĪBU VARAT SAŅEMT NO TRIBUNĀLA

Ja esat nozieguma vai traumatiska incidenta upuris, mēs:

- ātri atbildēsim uz jūsu zvanu un izmeklēsim jūsu iesniegumu;
- norādīsim jums izmeklējošā Garda uzvārdu, tālruņa numuru un staciju, kā arī PULSE incidenta numuru — šis numurs tiek piešķirts jūsu incidentam, lai mēs varētu ātri iegūt sīkāku informāciju par jūsu lietu;
- izskaidrosim, kas notiks, un pastāvīgi jūs informēsim par kriminālizmeklēšanas gaitu; mēs izvirzīsim apsūdzību/izsauksim vai brīdināsim jūsu incidentā aizdomās turēto personu;
- paziņosim jums rakstiski par noziegumu upuru palīdzības dienestu un citiem pakalpojumiem, kas ir pieejami nozieguma vai traumatiska incidenta upuriem. Izmantojot šo palīdzības dienestu, jūs varat piekļūt plašam atbalsta pakalpojumu klāstam. Šo palīdzības dienestu apkalpo brīvprātīgie, un tas nav atkarīga no Garda Sķochjna.
Palīdzības dienests noziegumos cietušajiem 1850 211 407.

Kad aizdomās turētajam ir jāierodas tiesā, mēs jums pastāstīsim:

- vai aizdomās turētais atrodas ieslodzījumā (arestā) vai ir izlaists pret galvojumu un ar kādiem nosacījumiem, piemēram, netuvoties jums vai jūsu mājām;
- par tiesas sēdes norises laiku, datumu un vietu;
- par lietas izskatīšanas procesu — ja jums, iespējams, būs jāuzstājas kā lieciniekam, mēs pastāstīsim par atbalstu, kuru varat saņemt no brīvprātīgo organizācijām, kas atbalsta nozieguma upurus;
- par gadījumiem, kuros likums atļauj jums kā upurim sniegt tiesai pierādījumus par nozieguma ietekmi uz jums;
- par tiesas izdevumiem;
- par kriminālizmeklēšanas gala rezultātu.

Ja Īrijā esat ieradies kā viesis

Ja esat Īrijā ieradies kā viesis un kļuvis par nozieguma vai traumatiska incidenta upuri, mēs ar jūsu piekrišanu norādīsim arī uz Īrijas tūristu palīdzības dienesta pakalpojumiem

Īrijas tūristu palīdzības dienesta tālrunis numurs: 1890 365 700. 1890 365 700.

Mēs izrādīsim īpašu iejūtību saistībā ar dzimumpārkāpumiem:

- mēs iecelsim tā paša dzimuma Garda;
- pēc pieprasījuma, ja iespējams, nozīmēsīm tā paša dzimuma ārstu;
- sniegsim informāciju par vietējām atbalsta organizācijām dzimumpārkāpumu upuriem.

Slepkavību vai citu noziedzīgu nāves gadījumu upuru ģimenes

Jūsu vietējais Garda superintendants uzturēs tiešu saziņu starp jums un jebkuru upuru atbalsta organizāciju, kurai būsīt lūdzis palīdzību. Mēs uzturēsīm saziņu starp jums, izmeklēšanas veicēju Garda un jebkuru attiecīgo atbalsta organizāciju, izmantojot izmeklēšanas grupas Garda ģimenes koordinācijas ierēdņa palīdzību

Vardarbības ģimenē upuri

Ja gadījumi ir saistīti ar vardarbību ģimenē, mēs pielietojam profilaktiskā aresta politiku, lai aizsargātu laulātos vai partnerus un ģimeni. Mēs arī sniedzam ieteikumus par vietējiem atbalsta pakalpojumiem.

Vecāki cilvēki

Ja jūs esat vecāks cilvēks, kurš kļuvis par nozieguma upuri, mēs turpināsim veikt visas pamatoti nepieciešamās darbības, lai jūs aizsargātu un nomierinātu. Mēs arī piedāvāsim ieteikumus par mājas nodrošināšanu un jūsu drošību sabiedrībā.

Īpašas vajadzības

Ja jums ir jebkura veida invaliditāte, mēs ņemsim vērā jūsu īpašas vajadzības vai prasības.

Ja jūs pietiekami labi nerunājat angļu vai īru valodā

Mēs nodrošināsim bezmaksas tulkošanas pakalpojumu, lai jūs, cik iespējams, saņemtu tādas pašas kvalitātes pakalpojumu kā jebkurš nozieguma upuris.

Geju, lesbiešu, biseksuālu un transseksuālu personu kopienas

Ja jūs piederat geju, lesbiešu, biseksuālu vai transseksuālu personu kopienai, mēs iejūtīgi izskatīsim jūsu gadījumu. Ja tas ir piemēroti, mēs jums norādīsim arī uz iespēju sazināties ar geju koordinācijas ierēdni Garda Sļochņina ietvaros.

Rasistiski incidenti

Ja esat rasistiska incidenta upuris, mēs:

- precīzi reģistrējam incidentu;
- izmeklējam jūsu iesniegumu;
- palīdzam jums sazināties ar jūsu apgabala Garda etniskās koordinācijas ierēdni.

Jauniešu izdarītie noziegumi

Ja jūs esat jaunieša izdarītā nozieguma upuris:

- mēs jūs informēsim, ja nozieguma izdarītājs ir jaunietis;
- mēs ņemsim vērā visus jūsu viedokļus, ja jūs kā upuris vēlēsities tos izteikt, kad tiks apsvērta jaunieša dalība nepilngadīgo pāraudzināšanas programmā, tomēr lēmumu par jaunieša iesaistīšanu programmā pieņem programmas direktors;
- mēs varam jūs uzaicināt piedalīties, ja izteiksīm brīdinājumu jaunietim;
- mēs varam jūs uzaicināt uz Garda ģimeņu konferenci;
- mēs atbalstīsim jūsu kā upura intereses Garda ģimeņu konferencē vienalga, vai jūs tajā piedalīsities vai nē.

JA MĒS NEATTAISNOJAM JŪSU CERĪBAS

Ja jūs neapmierina mūsu dienesta darbs vai arī jums ir jautājumi, ieteikumi vai atsauksmes par jebkuru no aspektiem, kas saistīts ar Garda Sķochjna pārstāvju attieksmi, lūdzu, nekavējoties sazinieties ar:

savu vietējo Garda superintendentu

Informācija ir pieejama vietnē www.garda.ie vai tālrunu abonentu grāmatas (zaļās lapas) sadaļā,
vai

Garda upuru koordinācijas biroju,

An Garda Sķochjna,

Sadaļa Sabiedriskās attiecības un sabiedrības politika,

Harcourt laikums

Dublina 2.

Tālrunis: (01) 666 3880 vai (01) 666 3822 vai (01) 666 3882

Fakss: (01) 666 3801

E-pasta adrese: crimevictims@garda.ie

(tiek uzraudzīti darba laikā)

Mēs atbildēsim uz jūsu jautājumu, cik ātri vien iespējams

Mēs arī varam jūsu iesniegumu pārsūtīt uz:

Garda Sķochjna Ombudsman Commission

150 Abbey Street Upper, Dublin 1.

Vietējais zvans: 1890 600 800

Tālrunis: (01) 871 6727

Fakss: (01) 814 7023

E-pasta adrese: info@gsoc.ie

Interneta vietne: www.gardaombudsman.ie

GARDA SĀKOCHĪNA LOMA

Mēs ļoti labi apzināties upuru īpašo vietu Garda dienestā un krimināltiesību sistēmas ietvaros. Mēs esam apņēmušies izveidot ar jums attiecības, kuru pamatā ir palīdzības un atbalsta nodrošinājums. Jūsu cieņa, rūpes un vajadzības mums ir augsta prioritāte.

Profesionālās vērtības, piemēram, godīgums, atbildība, cieņa, profesionālisms un ētiskie standarti ir mūsu pienākumu izpildes un sabiedriskās kārtības nodrošināšanas pakalpojumu mēraukla.

Garda Sākočijna ir apņēmis:

- aizsargāt dzīvību un īpašumu;
- konstatēt un novērst noziegumu;
- saglabāt mieru;
- uzturēt sabiedrisko drošību.

Mēs cenšamies būt laipni, izpalīdzīgi, cieņas pilni un profesionāli. Ja jūs esat sarūgtināts par noziegumu vai citu traumatisku incidentu, mēs uzmanīgi un jutīgi atsauksimies uz jūsu vajadzībām.

Kad jūs ziņosit par noziegumu, mēs izmeklēsim lietu un palīdzēsim jums saukt pie atbildības atbildīgās personas. Mēs to darām, tieši, godīgi un objektīvi apkopojot visus pierādījumus par incidentu. Pēc tam mēs veicam vienu no šīm darbībām:

- mazāk nopietnu noziegumu gadījumos lieta tiek nodota apgabala tiesā prokuratūras direktora vārdā, ja ir pietiekami pierādījumi;
- ja pārkāpējs ir vecumā no 10 līdz 17 gadiem, izlemjam, vai persona ir piemērota nepilngadīgo pāraudzināšanas programmai;
- nosūtām mūsu izmeklēšanas lietu prokuratūras direktoram (DPP) un lūdzam norādījumus par krimināllietas ierosināšanu.

Visi Garda S kochina pārstāvji pret upuriem iztur sies ar cieņu un respektu, lai kāds būtu jūsu dzimums, rase, reliģiskie uzskati, etniskā izcelsme, seksuālā orientācija, vecums, tautība, invaliditāte, ekonomiskie apstākļi, ģimenes stāvoklis un neskatoties uz to, vai jūs esat ieceļot js.

Mūsu partnersadarbībā ar sabiedrības grupām, valsts aġent r m un brīvprātīgo organizācijām galvenajā vietā ir upuru labklājība un atbalsts.

(Izdevums publicēts: 2010. gada jūnijā)

