

1

Noziegumu upuru palīdzības  
dienesta upuru harta

# 1: NOZIEGUMU UPURU PALĪDZĪBAS DIENESTA UPURU HARTA

## KO JŪS VARAT GAIDĪT NO PALĪDZĪBAS DIENESTA

### Zvanot uz palīdzības dienesta:

- jūsu zvans būs konfidenciāls;
- mēs jums nodrošināsim laiku un vietu sarunām par to, kas ar jums noticis;
- mēs klausīsimies ar empātiju un netiesājos;
- mēs jums varam pastāstīt par atbalsta pakalpojumiem, kas jūsu reģionā tiek sniegti noziegumu upuriem;
- mēs varam jums pastāstīt par īpašiem pakalpojumiem, kas tiek sniegti konkrētu noziegumu upuriem, kuri ir cietuši, piemēram, no vardarbības ģimenē, izvarošanas, seksuālas izmantošanas un slepkavības (kur upuris ir nogalināts ar iepriekšēju nolūku vai bez tā);
- mēs varam atbildēt uz jūsu jautājumiem par krimināltiesību sistēmu;
- mēs varam jums palīdzēt sazināties ar Garda, kā arī citām aģentūrām un dienestiem;
- mēs varam jums sniegt informāciju par to, kā pieprasīt kompensāciju, ja tas attiecas uz jūsu lietu;
- mēs būsim šeit vienmēr, kad jūs vēlēsities mums atkal piezvanīt.

### Zvana laikā jūs varat:

- pastāstīt mums tik daudz vai maz, cik vēlaties;
- minēt vai neminēt mums savu vārdu pēc savas izvēles;
- uzdot jebkuru jautājumu par tieslietu sistēmu — ja mēs nezināsim atbildi, tad to atradīsim un paziņosim jums;
- iegūt informāciju par citiem dienestiem — gan valsts, gan brīvprātīgajiem, kuri var jūs atbalstīt;
- pārrunāt jautājumus, kuri jums ir jānokārto, kad kāds ģimenes loceklis, draugs vai kolēģis ir kļuvis par nozieguma upuri;
- uzzināt, kur saņemt konsultāciju par drošību;
- uzzināt, kā saņemt juridisku konsultāciju;
- uzzināt, vai jums ir tiesības uz kādu kompensāciju sakarā ar nozieguma rezultātā radušos traumu.

Jums nav nepieciešams konkrēts iemesls, lai piezvanītu mums, vai konkrēts jautājums, kuru mums uzdot. Ja jūs vienkārši vēlaties parunāties, mēs esam šeit, lai uzklausītu.

Jūs varat ar palīdzības dienestu sazināties šādi:

Zvanu tālrunis: 1850 211 407

E-pasta adrese: : [info@crimevictimshelpline.ie](mailto:info@crimevictimshelpline.ie)

Teksts: 085 1337711

Interneta vietne: [www.crimevictimshelpline.ie](http://www.crimevictimshelpline.ie)

## JA MĒS NEATTAISNOJAM JŪSU CERĪBAS

Ja mēs nerīkojamies atbilstoši jūsu cerībām, jūs varat sazināties ar:

Dienestu koordinators (Service Co-ordinator)

Valsts noziegumu upuru palīdzības dienests (National Crime Victims Helpline)

3. stāvs, korpuss B

Harcourt centrs

Harcourt iela

Dublina 2.

Tālrunis: (01) 408 6118

Fakss: (01) 4086125

E-pasta adrese: [info@crimevictimshelpline.ie](mailto:info@crimevictimshelpline.ie)

Interneta vietne: [www.crimevictimshelpline.ie](http://www.crimevictimshelpline.ie)

## NOZIEGUMU UPURU PALĪDZĪBAS DIENESTA LOMA

Noziegumu upuru palīdzības dienests ir konfidenciāls valsts palīdzības dienests, kur strādā apmācītu brīvprātīgo grupa. Mēs esam šeit, lai uzklausītu.

Mēs atbalstām ikvienu nozieguma upuri, neskatoties uz nozieguma izdarīšanas vietu, nozieguma veicēju un to, vai jūs esat par to ziņojis Gardaī. Mēs saprotam problēmas un grūtības, ar kurām ir jātiek galā nozieguma upuriem, un mēģināsim palīdzēt, lai jūs šajā laikā nejostos viens.

Mūs finansē Noziegumu upuru atbalsta komisija, kuru izveidoja Tieslietu, līdztiesības un tieslietu reformu ministrs. Komisija finansē daudzas organizācijas, kas atbalsta nozieguma upurus. Ja vēlaties, mēs jums varam sniegt jebkuras šīs organizācijas kontaktinformāciju. Noziegumu upuru atbalsta organizāciju sarakstu varat atrast arī komisijas vietnē [www.csvc.ie](http://www.csvc.ie) (skatiet sadaļu "Upuriem sniegtie pakalpojumi").

**(Izdevums publicēts: 2010. gada jūnijā)**