

7

Juridiskās palīdzības pārvaldes
Upuru harta

7: Juridiskās palīdzības pārvaldes Upuru harta

KĀDU PALĪDZĪBU VARAT SAŅEMT NO JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS PĀRVALDES

Ja jums ir pamats saņemt mūsu pakalpojumus, mēs:

- pieņemamā laikā un labā kvalitātē sniegsim juridisku konsultāciju un vajadzības gadījumā, pārstāvēsim jūs tiesā;
- konsultēsim jūs konfidenciāli un
- vienmēr izturēsimies pret jums pieklājīgi, atbilstoši mūsu Klientu hartai

KO JŪS VARAT DARĪT, JA MĒS NERĪKOJAMIES ATBILSTOŠI JŪSU CERĪBĀM

Ja vēlaties iesniegt sūdzību par jebkuru mūsu pakalpojuma aspektu, sazinieties ar šādu personu:

Sadarbības koordinators ar klientiem

Juridiskās palīdzības pārvalde

47 Upper Mount Street

Dublina 2.

Tālrunis: (01) 644 1900

Vietējais tālrunis: 1890 615 200

Fakss: (01) 662 3661

Interneta vietne: www.legalaidboard.ie

JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS PĀRVALDES LOMA

Juridiskās palīdzības pārvalde sniedz juridisku palīdzību un konsultācijas civillietās tām personām, kuras nevar atļauties par to samaksāt. Lielākā daļa mūsu darba ir saistīta ar ģimenes tiesībām un vardarbību ģimenē. Mēs veicam īpašus pasākumus gadījumos, kad notikusi izvarošana un cita veida nopietna seksuāla vardarbība, kā arī cilvēktirdzniecības gadījumos.

Mēs sniedzam savus pakalpojumus, izmantojot juridiskos centrus visā valstī, kuri strādā gan pilnu, gan nepilnu laiku. Šajos centros strādā mūsu juriskonsulti. Mēs arī slēdzam līgumus ar privātajiem juriskonsultiem, kuri sniedz mums savus pakalpojumus.

Mēs sniedzam konsultācijas upuriem izvarošanu un cita veida nopietnu seksuālu uzbrukumu gadījumos. Papildus tam, ja izvarošanas vai cita veida seksuālās vardarbības gadījumā apsūdzētais vēršas tiesā, lai izskatītu jautājumu par jūsu iepriekšējo seksuālo pieredzi, mēs jūs pārstāvēsim ar aizstāvību. Šie ir apstiprinātie bezmaksas pakalpojumi, un jums par tiem nav jāmaksā.

Mums ir vairākas informatīvas brošūras par mūsu pakalpojumiem un juridiskajām jomām, kurās mēs darbojamies. Jūs varat iegūt šīs brošūras, kā arī juridisko centru sarakstu, mūsu interneta vietnē var sazinoties ar:

Juridiskās palīdzības pārvalde
Galvenais birojs
Quay ielā
Cahirciveen
Co. Kerry.
Tālrunis: (066) 947 1000
Interneta vietne: www.legalaidboard.ie

(Izdevums publicēts: 2010. gada jūnijā)

