



1

Nusikaltimų aukų pagalbos linijos nukentėjusiųjų chartija

1: NUSIKALTIMŲ AUKŲ PAGALBOS LINIJOS NUKENTĖJUSIŲJŲ CHARTIJA

KO GALITE TIKĖTIS IŠ PAGALBOS LINIJOS

Kai skambinate pagalbos linijai:

- jūsų skambutis bus konfidencialus;
- mes suteiksime jums laiko ir vietos papasakoti apie savo nusikaltimo patirtį;
- mes išklausysime įsijausdami ir neteisdami;
- mes galime papasakoti jums apie paramos paslaugas nusikaltimo aukoms jūsų vietoje;
- mes galime papasakoti apie specialistų paslaugas konkrečių nusikaltimų aukoms, pavyzdžiui, smurto šeimoje, prievartavimo, seksualinio smurto ir žmogžudystės (ar nukentėjusysis buvo nužudytas ar jam gyvybė buvo atimta dėl neatsargumo);
- galime atsakyti į jūsų klausimus apie baudžiamojo teisingumo sistemą;
- galime padėti susisiekti su Garda ir kitomis įstaigomis bei tarnybomis;
- galime pateikti informacijos, kaip ieškoti kompensacijos, jeigu tai taikytina jūsų atveju;
- mes visada jus išklausysime, kai norėsite mums vėl paskambinti.

Skambindami galite:

- pasakoti mums tiek, kiek norite;
- nurodyti savo vardą, pavardę, arba ne;
- užduoti bet kokį klausimą apie teisingumo sistemą – jeigu mes nežinosime atsakymo, išsiaiškinsime ir jums pranešime;
- prašyti informacijos apie kitas valstybines ir savanoriškas tarnybas, galinčias jums padėti;
- aptarti problemas, kurias turite spręsti todėl, kad šeimos narys, draugas arba kolega tapo nusikaltimo auka;
- sužinoti, kur galite gauti patarimų apie saugumą;
- sužinoti, kaip galite gauti teisinės konsultacijos;
- sužinoti, ar jūs turite teisę į kompensaciją dėl nusikaltimo padarytos žalos.

Jums nereikia turėti konkrečios priežasties, kad galėtumėte mums paskambinti, arba konkretaus klausimo mums užduoti. Jeigu norite tiesiog pasikalbėti, mes visada išklausysime.

Pagalbos linijai galite skambinti:

„Pagalbos telefonas“: 1850 211 407

El. paštas: info@crimevictimshelpline.ie

Tekstas: 085 1337711

Interneto svetainė: www.crimevictimshelpline.ie

JEIGU MES NEATITINKAME JŪSŲ LŪKESČIŲ

Jeigu mes neatitinkame jūsų lūkesčių, galite kreiptis į:

Tarnybos koordinatorių

Nacionalinė nusikaltimų aukų pagalbos linija

3rd Floor, Block B

Harcourt Centre

Harcourt Street

Dublin 2.

Tel.: (01) 408 6118

Faksas: (01) 4086125

El. paštas: info@crimevictimshelpline.ie

Interneto svetainė: www.crimevictimshelpline.ie

NUSIKALTIMŲ AUKŲ PAGALBOS LINIJOS VAIDMUO

Nusikaltimų aukų pagalbos linija – tai konfidenciali nacionalinė pagalbos linija, kurioje dirba grupė apmokytų savanorių. Mes esame, kad išklausytume. Palaikome kiekvieną nusikaltimo auką, nesvarbu, kada įvyko nusikaltimas, kas jį padarė ir ar pranešėte jį Gardaui, ar ne. Suprantame problemas ir sunkumus, su kuriais susiduria nusikaltimų aukos, ir pamėginsime jums padėti, kad šiuo metu nesijaustumėte vienišas.

Mus remia Paramos nusikaltimų aukoms komisija, kurią įsteigė Teisingumo, lygybės ir teisės reformos ministras. Komisija finansuoja įvairias organizacijas, palaikančias nusikaltimų aukas. Jeigu norite, galime pateikti bet kurios šių organizacijų kontaktinę informaciją. Komisijos interneto svetainėje www.csvc.lt (žr. skiltį „Nukentėjusiųjų tarnybos“) taip pat galite rasti sąrašą organizacijų, remiančių nusikaltimų aukas.

(Leidimas: 2010 m. birželis)