



2

An Garda Síochána
nukentėjusiųjų chartija

2: An Garda Síochána nukentėjusiųjų chartija

KO GALITE TIKĖTIS IŠ GARDA SÍOCHÁNA

Jeigu esate nusikaltimo arba traumavusio incidento auka, mes:

- greitai reaguosime į jūsų skambutį ir ištirsime jūsų skundą;
- pateiksime jums vardą, pavardę, telefono numerį ir tiriančios Garda nuovadą bei PULSE incidento numerį – šis numeris priskiriamas jūsų incidentui, kad mes greitai galėtume rasti jūsų bylos duomenis;
- paaiškinsime, kas vyks ir informuosime apie baudžiamąjį tyrimą, t. y. parašysime, kada mes nubausime / pakviesime į teismą arba įspėsime įtariamąjį dėl jūsų incidento;
- raštu pranešime apie Nusikaltimų aukų pagalbos liniją ir kitas tarnybas, prieinamas nusikaltimo arba trauminio incidento aukoms. Per šią pagalbos liniją galėsite susisiekti su įvairiomis palaikančiomis tarnybomis. Pagalbos linijoje dirba savanoriai ir ji yra nepriklausoma nuo Garda Síochána.

Nusikaltimų aukų pagalbos linija: 1850 211 407.

Kai įtariamasis turės atvykti į teismą, mes informuosime:

- ar įtariamasis yra įkalintas (areštuotas) arba paleistas už užstatą ir šio paleidimo sąlygas, pavyzdžiui, draudimas artintis prie jūsų arba jūsų namų;
- teismo posėdžio laiką, datą ir vietą;
- baudžiamojo persekiojimo procesą – ar jus kvies kaip liudininką, papasakosime apie paramą, kurią galite gauti iš savanoriškų organizacijų, remiančių nusikaltimų aukas;
- apie atvejus, kai pagal įstatymus jūs, kaip auka, galite pateikti įrodymus teismui apie nusikaltimo poveikį jums;
- apie teismo išlaidas;
- galutinį baudžiamojo proceso rezultatą.

Jeigu lankotės Airijoje

Jeigu lankotės Airijoje ir tapote nusikaltimo arba trauminio incidento auka, mes su jūsų sutikimu nukreipsime jus į Airijos turistų pagalbos tarnybą. Airijos turistų pagalbos tarnybos telefono numeris: 1890 365 700.

Mes būsime itin jautrūs seksualiniams nusikaltimams

- parūpinsime tos paties lyties Garda pareigūną;
- jeigu galima, kai prašoma pasirūpinsime tos paties lyties gydytoju;
- pateiksime informaciją apie vietines seksualinių nusikaltimų aukų rėmimo organizacijas.

Žmogžudystės arba kito neteisėto nužudymo aukų šeimos

Jūsų vietinis Garda vyresnysis inspektorius tiesiogiai palaikys ryšius su jumis ir bet kuria nukentėjusiuosius remiančia organizacija, kurios pagalbos jūs paprašėte. Mes palaikysime ryšius tarp jūsų, tiriančiųjų Garda pareigūnų ir atitinkamos paramos organizacijos per nurodytą Garda ryšį su šeima palaikymo pareigūną iš tyrimo grupės.

Smurto šeimoje aukos

Smurto šeimoje atvejais mes laikomės areštavimo politikos, kad apsaugotume sutuoktinius arba partnerius ir jūsų šeimą. Taip pat informuosime jus apie vietines paramos tarnybas.

Senyvi žmonės

Jeigu esate senyvas žmogus, tapęs nusikaltimo auka, imsimės visų galimų priemonių, kad apsaugotume ir nuramintume jus. Taip pat patarsime dėl namų saugumo ir jūsų saugumo bendruomenėje.

Specialūs poreikiai

Jeigu turite bet kokią negalią, atsižvelgsime į jūsų specialius poreikius arba reikalavimus.

Jeigu nekalbate angliškai arba airiškai

Mes nemokamai suteiksime vertimo paslaugas, kad gautumėte tos pačios kokybės paslaugas kaip ir bet kuri kita nusikaltimo auka.

Gėjų, lesbiečių, biseksualų ir transeksualų bendruomenės

Jeigu esate gėjų, lesbiečių, biseksualų arba transeksualų bendruomenės narys, mes jūsų bylą tirsime jautriai. Jeigu reikia, nukreipsime jus pas Garda Síochána ryšių su gėjais pareigūną.

Rasistiniai incidentai

Jeigu esate rasistinio incidento auka, mes:

- tiksliai užregistruosime incidentą;
- ištirsime jūsų skundą;
- nukreipsime jus pas Garda ryšių dėl etninių problemų pareigūną jūsų rajone.

Jaunimo padaryti nusikaltimai

Jeigu esate jauno žmogaus padaryto nusikaltimo auka:

- informuosime, ar padaręs nusikaltimą asmuo yra jaunas žmogus;
- atsižvelgsime į jūsų, kaip aukos, nuomonę, kai svarstoma įtraukti jauną žmogų į alternatyvios bausmės programą, tačiau sprendimą dėl jaunuolio įtraukimo į programą priims šios programos direktorius;
- galime pakviesti jus dalyvauti, jeigu mes įspėjame jaunuolį;
- galime pakviesti jus į Garda šeimos konferenciją;
- mes palaikysime jūsų, kaip aukos, interesus, Garda šeimos konferencijoje, nesvarbu, ar jūs dalyvausite, ar ne.

JEIGU MES NEATITINKAME JŪSŲ LŪKESČIŲ

Jeigu nesate patenkinti mūsų tarnyba arba turite klausimų, pasiūlymų ar atsiliepimų apie bet kokį Garda Síochána pareigūnų elgesį su jumis, nedvejodami kreipkitės į:

savo vietinį Garda vyresnįjį inspektorių.

Išsamesnę informaciją rasite interneto svetainėje www.garda.ie arba telefonų kataloge (žaliuosiuose puslapiuose) prie Garda Síochána arba

Garda ryšių su nukentėjusiais palaikymo tarnyba,
An Garda Síochána,
Community Relations and Community Policing Section,
Harcourt Square,
Dublin 2
Tel.: (01) 666 3880 arba (01) 666 3822 ar (01) 666 3882
Faksas: (01) 666 3801
El. paštas: crimevictims@garda.ie
(Viskas stebima darbo valandomis)

Mes stengsimės kuo greičiau atsakyti į jūsų užklausą.
Taip pat galite pateikti skundą:

Garda Síochána Ombudsman Commission
150 Abbey Street Upper, Dublin 1.
„LoCall“: 1890 600 800
Tel.: (01) 871 6727
Faksas: (01) 814 7023
El. paštas: info@gsoc.ie
Interneto svetainė: www.gardaombudsman.ie

GARDA SÍOCHÁNA VAIDMUO

Mes gerai žinome, kokią ypatingą vietą užima nukentėjusieji Garda tarnyboje ir baudžiamojo teisingumo sistemoje. Esame įsipareigoję kurti su jumis naudingus ir palaikančius santykius. Rūpinantis jūsų orumu, mums labai svarbūs yra jūsų rūpesčiai ir poreikiai.

Atliekant savo pareigas ir teikiant viešosios policijos paslaugas vadovaujamės tokiomis profesinėmis vertybėmis kaip sąžiningumas, atsakomybė, pagarba ir profesionalumas bei etikos standartais.

Garda Síochána yra įsipareigojusi:

- saugoti gyvybę ir turtą;
- nustatyti ir užkirsti kelią nusikaltimams;
- saugoti ramybę;
- palaikyti viešąjį saugumą.

Mes siekiame būti mandagūs, naudingi, pagarbūs ir profesionalūs. Jeigu jus nuliūdino nusikaltimas arba kitas trauminis incidentas, mes su užuojauta ir jautriai reaguosime į jūsų poreikius.

Kai pranešite apie nusikaltimą, mes jį ištirsime ir padėsime atsakingus asmenis patraukti baudžiamojon atsakomybėn. Tai padarysime sąžiningai ir nešališkai surinkę visus įrodymus apie incidentą. Tada atliksime šiuos veiksmus:

- už mažesnius nusikaltimus, kai yra pakankamai įrodymų, iškelsime bylą rajono teisme prokuroro vardu;
- jeigu pažeidėjas yra 10–17 metų, spręsimė, ar asmuo yra tinkamas alternatyvios bausmės programai; arba
- siūsimė tyrimo bylą prokurorui ir klausimė, ar turi būti vykdomas baudžiamasis persekiojimas.

Visi Garda Síochána pareigūnai elgiasi su aukomis oriai ir pagarbiai, nesvarbu, kokios būtumėte lyties, rasės, religinių įsitikinimų, etninės kilmės, lytinės orientacijos, amžiaus, tautybės, negalios, ekonominių aplinkybių, šeiminės būklės arba jei esate keliautojas.

Nukentėjusiųjų gerovė ir palaikymas yra svarbūs mūsų bendradarbiavime su bendruomenės grupėmis, valstybinėmis tarnybomis ir savanorių organizacijomis.

(Leidimas: 2010 m. birželis)

